会社案内







すべての人が
安心して働ける社会をめざして

さあ、私たちと一緒に、
未来を作ろう!!







NIPPON STEEL

日鉄ビジネスサービスハートフル株式会社
（日本製鉄株式会社　特例子会社）

私たちは
日本製鉄グループの一員です

日本製鉄の特例子会社として2026年4月に全国に拠点をもつ6社が統合し、
日鉄ビジネスサービスと連携しながら、障害者雇用の推進と安心・安全を基本に、
一緒に働く仲間の“その人らしさ”をお互いに認め合える体制の
構築を目指しています。





グループ全体で、
働く人を
支えています





安心して働けるサポート体制



支援員によるサポート

分からないことや困りごとがあれば、すぐに相談できる環境を整えています。支援員は、障がい特性に関する研修を定期的に受けながら、支援の質を高める取り組みを続けています。

さらに障害者雇用の質の向上に向けた取組みにも力を入れ、一人ひとりがより安心して働ける職場づくりを進めていきます。

面談・健康面のサポート

当社では、定期的に本人との個別面談を行い、仕事の状況や体調について丁寧な会話を心掛けております。必要に応じて産業医や保健師とも連携し、民間医療機関への受診紹介など、健康面にも十分配慮した支援体制を整えています。

また、一部の事業所では公認心理師・臨床心理士による専門的な面談も実施しています。

分かりやすい仕事の工夫

作業は写真付きの手順書を使い、一つずつ確認しながら進めます。

メンバーそれぞれの特性や能力に応じて、人員配置を行うとともに、一日の作業内容が分かる予定表を作成し、見通しを持って取り組めるようにしています。

支援学校、地域障害者職業センター、障害者就業・生活支援センター、就労移行支援事業所など多くの関係機関と連携しながら、必要に応じて御家族とも協力体制を構築し、障がいのある方の安定就業をサポートしています。

安心して働き続けられる職場づくりと、採用後の長期支援に力を入れています。また、やる気を認め、将来的にステップアップできるよう、キャリア支援の仕組みづくりも現在整備を進めています。

私たちの仕事について

北日本事業所



サービス課

清掃業務を主体に、輪西寮(男子専用)の共用部(トイレ・洗面・洗濯室・廊下)の清掃を行っています。
6名のメンバーで連携し、丁寧に清掃作業を行い寮生の安心で快適な生活環境づくりに日々取り組んでいます。

メンバーボイス

ハートフルの職場は、みなさんとっても優しくて人間関係は満足しています。

仕事面ではペアと協力して清掃し、きれいにできて寮のみなさんに感謝され、やりがいを感じてます。

東日本事業所(君津地区・鹿島地区)

東日本事業所では、君津地区と鹿島地区で仕事を行っています。



サービス課

君津地区

施設や寮の清掃と、園芸などの作業を行っています。一人ひとりが、気持ちよく働けるような環境を大切にしています。また、外部の支援機関と連携しながら、安心して長く働き続けられるようフォローアップしています。

メンバーボイス

単身寮の清掃ではお部屋が狭くて大変ですが寮長さんが「ありがとうございます」「おつかれ様です」と言ってくださるので頑張ってきれいに清掃をしようという気持ちになります。美化作業ではお花の苗を植えたり、除草作業をします。外作業は暑くて大変ですがきれいになり地元の人にも喜んでいただけてとても嬉しいです。楽しくお仕事ができています。



サービス課 工芸課 農園事業課 東京事業課

鹿島地区

私たちは、日本製鉄の社員寮・研修所・宿泊施設のベッドメイクを含む、構内のトイレ・食堂清掃を中心に、花の手入れ・作業服管理・事務補助・電子化など幅広い業務を通じて、安全・安心で働きやすい職場環境づくりを目指しています。

メンバーボイス

・仕事して嬉しかったことは、研修棟に利用者の方から「キレイにしてくれてありがとう」と言われて、毎日頑張って良かったと思う。

気を付けていることは、トイレの作業も慣れが怪我に安全作業を心がけること。

名古屋事業所



サービス１課　サービス２課　メールセンター

寮の玄関や食堂、浴場など共用棟清掃と、廊下やトイレ、洗面洗濯室など個別棟の清掃を行っています。また、1日1日の作業を安全に行うため、メンバーにも分かりやすい作業手順書を整備するとともに、社統一のルールを決めて毎朝の始業ミーティングで繰り返し徹底しています。

メンバーボイス

関西事業所（和歌山地区・大阪地区）

関西事業所では、和歌山地区と大阪地区で仕事を行っています。

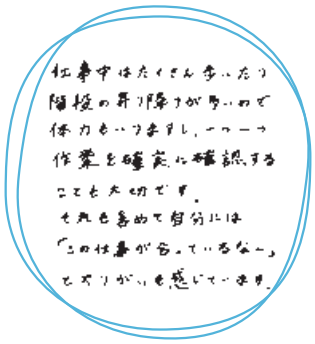


サービス課　メール課　クリーニング課
清掃課　園芸課

和歌山地区

印刷・広告・クラフト、メール、園芸、クリーニング、清掃等の仕事を行っています。資料等の作成、郵便物集配、草花育成、作業服の洗濯や仕上げ、社員寮清掃等を通して心が落ち着く快適な環境作りを大切にしています。

メンバーボイス



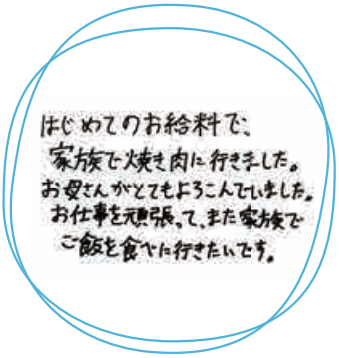


サービス１課　サービス２課　清掃課

大阪地区

名刺作成・製本などの印刷業務や文書のPDF化・シュレッダー作業並びに社員寮や研究開発センター内の共有部分の清掃を行っています。どの作業も集中して丁寧な作業を心がけています。

メンバーボイス



瀬戸内事業所





サービス課

瀬戸内製鉄所の高浜寮、柔道場、人材育成センターの清掃、人材育成センターの事務補助（机上名札作成、廃紙）を行っています。
今後も業務範囲の拡大とともに皆が成長・活躍し安心して働ける職場作りに取組みます。

メンバーボイス

僕が仕事に来ていて楽しいなと思うことは、仕事が終わった後に寮生さんが「ありがとう」と言ってくれるから僕はとても嬉しい気分になります。

九州事業所（八幡地区・大分地区）

九州事業所では、八幡地区と大分地区で仕事を行っています。





サービス課　清掃課

八幡地区

サービス課は、構内各部署に保管している紙資料や図面、フィルムを電子データに変換するPDF作業を行っています。清掃課は人材育成センター館内外、総合センター更衣室、外掃、各保安センター等の清掃を行っています。

メンバーボイス

私はスキャンの業務をしています。
分からないことは質問し不明点を解消し、集中して取り組むことができています。
イスに座り続けることが多いので、休み時間に体を動かすことを意識しています。
休日は各地へ出掛けることでリフレッシュしています。





清掃課　環境園芸課　サービス課

大分地区

書類や図画、フィルムなどのPDF化作業、福利厚生施設等の清掃、宿泊施設の居室清掃、製鉄所保有車の洗車作業、花の育苗・植え付け・手入れ作業、環境保全林の環境測定・モニタリング作業等の業務を行っています。

メンバーボイス

私は今、体育館やトイレ清掃などを主にしています。
その中で学んだ事はあいさつの大切さです。
私は挨拶や大きな声で挨拶する事に気をつけています。そうする事で私は、挨拶が気持ちの切り替えのチャンスになっています。
自分から挨拶する事でお客様、先輩を返してくれる事がとても嬉しいし、やりがいにも変わっています。
これからも挨拶を大切にし、働かせていただいている事に感謝してこの大好きな仕事をこれからも頑張っていきます。

メンバーの一日の流れ

※関西事業所（大阪）清掃課の一例です。

8:25

出　勤

・作業服着用　・体調チェック　・体操

8:40

就業ミーティング

・朝礼　・情報共有
・リスクチェック　・作業準備



9:00

午前作業開始

・休憩　1回または2回　（各15分）



12:00

昼休憩

・45分休憩



12:45

午後作業開始

・休憩　1回または2回（各15分）





16:20

片付け、明日の作業準備、日誌記入

16:45

終業ミーティング

・作業振り返り　・情報共有



17:05

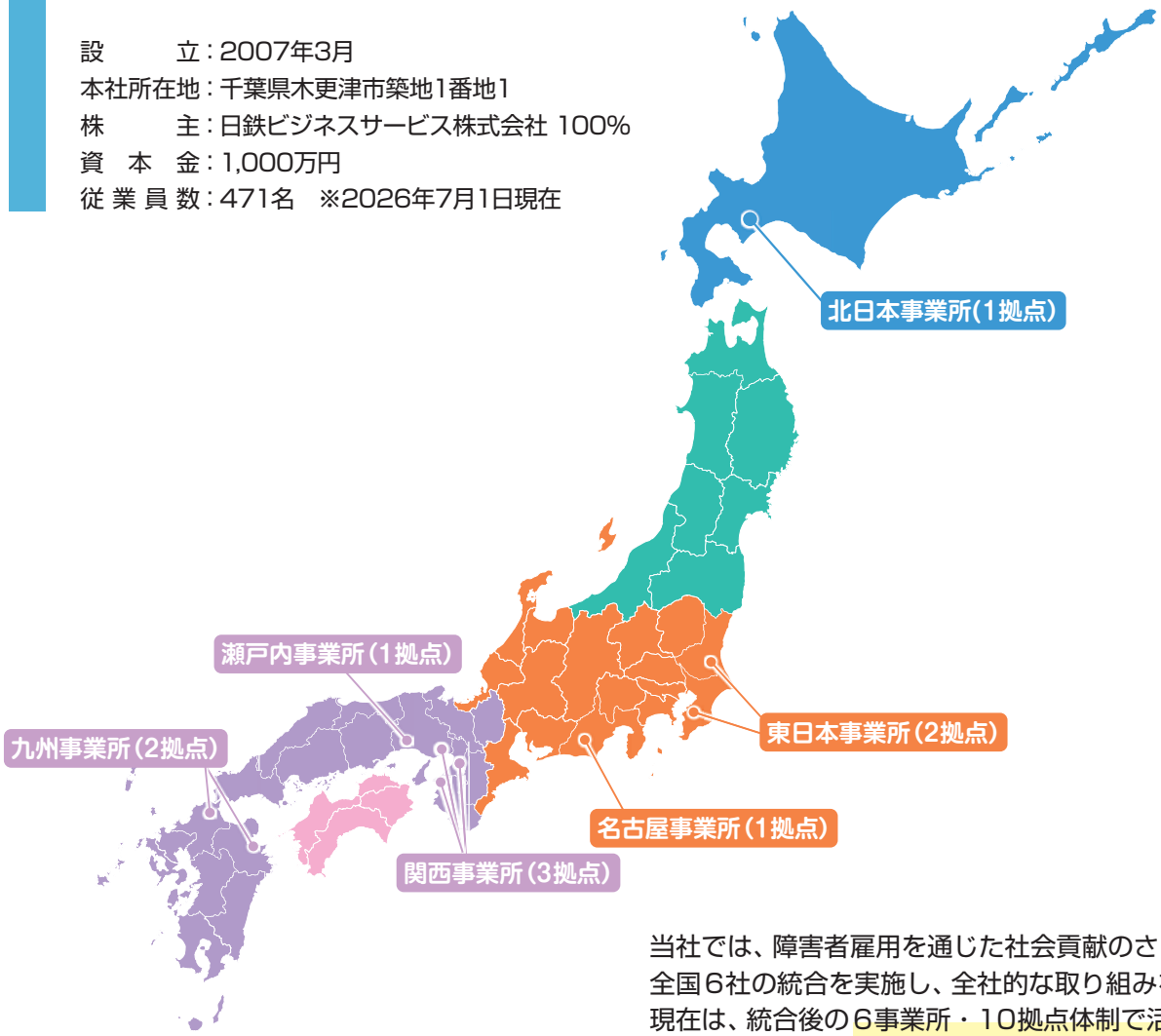
終　業

・着替え　・退社

おつかれ様でした。

企業データ

設　　立：2007年3月
本社所在地：千葉県木更津市築地1番地1
株　　主：日鉄ビジネスサービス株式会社 100%
資　本　金：1,000万円
従 業 員 数：471名　※2026年7月1日現在



当社では、障害者雇用を通じた社会貢献のさらなる実現に向け、全国6社の統合を実施し、全社的な取り組みを進めています。
現在は、統合後の6事業所・10拠点体制で活動範囲を拡大し、継続的に採用を行っています。

拠点一覧(6事業所・10拠点)

北日本事業所
北海道室蘭市みゆき町2丁目13番1号
☎0143－83－5199

東日本事業所
(君　津) 千葉県木更津市築地1番地1
(鹿　島) 茨城県鹿嶋市大字光3番地
☎0299－83－2101(代表)

名古屋事業所
愛知県東海市富木島町葭野97番地の1
☎052－604－9530

関西事業所
(和歌山) 和歌山県和歌山市湊1850番地
☎073－488－2498
(大　阪) 兵庫県尼崎市東難波町2丁目17番85号
☎06－6482－8136
(尼崎北) 兵庫県尼崎市扶桑町1－8
☎06－6489－5784

瀬戸内事業所
兵庫県姫路市広畑区高浜町4丁目26
☎079－262－7625

九州事業所
(八　幡) 福岡県北九州市小倉北区許斐町1番地
☎093－561－8665
(大　分) 大分県大分市明野東5丁目14番2号
☎097－547－8010